



CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA (C.I.E.)

6. COME RICHIEDERE LA C.I.E.: la prenotazione

La C.I.E. è emessa **esclusivamente su prenotazione** sul sito del Ministero dell'Interno a mezzo di un sistema on-line nel quale ogni cittadino, una volta registratosi, potrà scegliere sulla base delle disponibilità utili, in quale giorno e a quale ora recarsi presso l'ufficio Anagrafe per l'istruzione della pratica.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE:

- 1) **Prenotazione on-line direttamente da casa:** tramite il portale istituzionale C.I.E.Online, messo a disposizione dal Ministero all'indirizzo internet www.cartaidentita.interno.gov.it, all'interno del quale il cittadino, oltre a trovare tutte le informazioni utili per la presentazione della domanda di rilascio della C.I.E., ha la possibilità, tramite il link <http://agendacie.interno.gov.it> di prenotare l'appuntamento con gli uffici comunali ed indicare l'indirizzo di consegna della C.I.E.; in tal caso, nel giorno e ora prenotati ci si presenta muniti anche della ricevuta di prenotazione, rilasciata dal portale;
- 2) **Prenotazione presentandosi di persona, negli orari di apertura degli uffici anagrafici, presso il medesimo sportello** che rilascerà una ricevuta di prenotazione con la data e l'ora in cui presentarsi.

Non sono possibili prenotazioni telefoniche o via mail.

The image shows a screenshot of the 'CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA AGENDA ONLINE' interface. At the top, it says 'RICEVUTA APPUNTAMENTO'. Below this, there is a barcode and the number 'N. 163'. To the right of the barcode, a box contains the text: 'RICEVUTA DI PRENOTAZIONE. Contiene n. di prenotazione e codice a barre dal qual è possibile estrarre i dati del cittadino. Importante! Portarla il giorno dell'appuntamento, oltre agli altri documenti richiesti.' Below the barcode, there is a list of citizen data (Dati Richiedente) including name, cognome, data di nascita, comune di nascita, comune di residenza, professione, indirizzo, n. civico, telefono, and codice fiscale. At the bottom, there is a section for 'Dati Appuntamento' with the address of the Comune di Roma - Municipio Roma III and the date and time of the appointment.

IMPORTANTE!! SE NON E' POSSIBILE PRESENTARSI ALL'APPUNTAMENTO OCCORRE DISDIRLO!!!

Ecco come:

- **Se è stato fatto on-line da casa:** sarà sufficiente che l'utente si colleghi all'Agenda del Ministero, con codice fiscale e password con cui aveva effettuato la prenotazione, cancellandosi;
- **Se invece la prenotazione è stata effettuata presso l'Ufficio Comunale:** occorrerà rivolgersi al medesimo per la cancellazione.
- **ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI SPORTELLI DEMOGRAFICI:**
 - Lunedì 09:00 - 12:30 / 16:30 - 17:30
 - Martedì 09:00 - 12:30
 - Mercoledì 09:00 - 12:30 / 17:00 - 19:00
 - Giovedì 09:00 - 12:30
 - Venerdì 09:00 - 12:30
 - Primo sabato del mese (escluso agosto) 09:00 - 12:00

Negli orari sopra indicati verranno emesse esclusivamente le C.I.E. di chi ha effettuato la prenotazione.

In assenza di prenotazione NON SARA' POSSIBILE PROCEDERE ad emettere la carta né elettronica né cartacea(fatti salvi i casi d'urgenza documentati di cui al punto 7.)

Sarà invece possibile effettuare la prenotazione tramite gli uffici comunali.