

## ***AMBROGIO ZAIA***

Residente: #####  
Data nascita: 09/06/1957  
Cellulare: #####  
Mail: [#####@#####.#####]  
[#####@#####.#####]

### ***CURRICULUM STUDIORUM***

---

- ✓ Iscritto dal 2003 al Registro dei CTU del Tribunale di Torino
- ✓ Diploma di **Laurea in Psicologia** conseguito presso la Facoltà di Scienze della Formazione di Torino in data 28 Novembre 1996.
- ✓ Diploma di **Laurea in Pedagogia** a indirizzo Psicologico conseguito presso la Facoltà di Magistero di Torino in data 29 Novembre 1985.
- ✓ Iscritto all'Albo degli psicologici di Torino dal 3/2/1994, posizione n° 01/2140, in qualità di psicologo e psicoterapeuta.
- ✓ Formazione professionale in micropsicoanalisi realizzata presso la Società Internazionale di Micropsicoanalisi Svizzera e l'Istituto di Micropsicoanalisi Italiano di Torino
- ✓ Diploma di Perito Elettronico conseguito presso l'Istituto Tecnico G. Peano di Torino nel 1977.

### ***ESPERIENZA PROFESSIONALE***

---

#### **Consulenza Aziendale e Manageriale**

##### **Dal 2018 a oggi**

Collabora con l'Ateneo di Torino come progettista ed erogatore di Piani Formativi per il personale tecnico-amministrativo dell'Università, circa 3000 persone.

##### **Dal 1991 ad oggi**

Svolge attività di Consulente organizzativo nell'ambito dello Sviluppo Manageriale d'Impresa

##### **Dal 2006 ad 2022**

Partner nella Società "Colore" s.r.l. Società specializzata nella realizzazione dei sistemi di Management Audit, legati alla valutazione valorizzazione e implementazione delle competenze professionali, e in progetti di Sviluppo Organizzativo.

##### **Dal 1998 al 2002**

Collabora con Società di Consulenza Iter Job S.r.l. di Torino per la ricerca e la selezione del personale.

**Dal 1995 al 2010**

Collabora con Società di Consulenza Manageriale Schema S.r.l. di Torino, in qualità di Client Leader e di Project Leader.

**Dal 1988 ad 1995**

Collabora come free-lance in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane, presso il Dipartimento di Psicologia di Torino occupandosi della progettazione ed erogazione di progetti formativi per Servizi Pubblici ed Organizzazioni private.

**Dal 1972 al 1988**

Dipendente presso la Fiat Auto di Torino all'interno della Funzione del Personale.  
La funzione ricoperta riguardava lo sviluppo, la formazione e la selezione del personale.

**Psicologo e Psicoterapeuta**

**Dal 1991 ad oggi**

Svolge attività di Psicologo, psicoterapeuta come libero professionista

**Dal 1999 al 2001**

Docente a contratto presso la Facoltà di Psicologia di Torino, nella Scuola di Specializzazione post-laurea per il sostegno all'Handicap.

**Dal 1988 al 2000**

Ha collaborato con il Dipartimento di Psicologia di Torino in qualità di Cultore della materia in Psicologia Sociale e Psicologia Dinamica.

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

---

**Relazionali:**

Capacità di gestire, mediare e sviluppare relazioni professionali complesse a livello del singolo, del gruppo e delle organizzazioni.

Capacità di ascolto individuale e di gruppo.

**Organizzative:**

Capacità di gestire lo sviluppo dei progetti manageriali e d'indirizzo strategico nell'evoluzione del Know-how organizzativo.

Capacità di gestire lo sviluppo di progetti e di assumerne l'ownership dei gruppi di progetto.

**Linguistiche:**

ITALIANO	lingua madre:		
INGLESE	Comprensione B2	Parlato B2	Produzione scritta B1
FRANCESE	Comprensione C1	Parlato B2	Produzione scritta B1

**Informatiche:**

Ottima capacità d'utilizzo dei sistemi software Microsoft e Apple: Power Point, Word, Excel, Outlook, One Note, Pages, Numbers, Keynote.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

**Data:** lunedì 19 agosto 2024

**Firma**



**ALLEGATO N° 1 - INTERVENTI CONSULENZIALI**

---

**1. Area organizzazione e sviluppo organizzativo:**

- ✓ Riorganizzazione organizzativa: organigramma, ruoli, processi core e abilitanti, ecc.
- ✓ Definizione di Mission aziendale, visione e finalità organizzativa.
- ✓ Costruzione della “carta dei valori organizzativi”.
- ✓ Analisi ed intervento sui processi “Core” e “Abilitanti” dell’azienda.
- ✓ Analisi, diagnosi, intervento ed elaborazione di un progetto di cambiamento aziendale.
- ✓ Analisi, diagnosi e ricostruzione dei flussi di comunicazione.
- ✓ Analisi, diagnosi e ristrutturazione dei ruoli organizzativi.
- ✓ Stress nel lavoro correlato
- ✓ Analisi delle competenze professionali e manageriali
- ✓ Implementazione dei sistemi retributivi.

**2. Area sviluppo delle risorse umane:**

## Formazione

- ✓ Analisi dei bisogni professionali alla progettazione, erogazione e valutazione formativa.
- ✓ Piani di sviluppo e formazione per i formatori.

## Sviluppo organizzativo

- ✓ Sviluppo cultura e gestione dei processi manageriali.
- ✓ Piani d’inserimento delle risorse umane.
- ✓ Progettazione di un piano di sviluppo professionale.
- ✓ Continuità aziendale.

## Sistemi di valutazione:

- ✓ Audit aziendale per la valutazione del potenziale.
- ✓ Costruzione di un sistema di performance
- ✓ Management Diagnostic

**3. Ricerca organizzativa**

Definizione ed implementazione d’impianti metodologici di ricerca organizzativa per la definizione del:

- ✓ Stile di leadership - follower organizzativa
- ✓ Clima
- ✓ Stili di gestione organizzativa
- ✓ Soddisfazione personale
- ✓ Stress manageriali
- ✓ Mobbing
- ✓ Burnout
- ✓ Pari opportunità
- ✓ Engagement

#### 4. Selezione/outplacement

Selezione:

- ✓ Ricerca e selezione del personale neo ad alto potenziale
- ✓ Ricerca e selezione del personale impiegatizio e quadro
- ✓ Ricerca e selezione di **personale *key pople*** per posizioni organizzative strategiche  
attività realizzate con la costruzione di processi di lavoro Tailor Made che contemplano processi raffinati come l'Assessment Center
- ✓ Supporto all'HR sulla metodologia di selezione

#### 5. Outplacement

Realizzazione e implementazione delle metodologie per il servizio di outplacement.

***ALLEGATO N° 2 - PRINCIPALI CLIENTI SEGUITI***

---

1. 3P Carrelli S.r.l.
2. Alstom Ferroviaria S.p.A.
3. Asl 5
4. Assioma.net
5. Associazione Nazionale Medici Cardiologi Ospedalieri ANMCO
6. Associazione Socrem, Ente Morale To.
7. Ateneo di Torino (Università degli Studi di Torino)
8. Autotano S.r.l. (Volkswagen)
9. Azimut S.p.a.
10. Backstage s.r.l.
11. Bam Banca Agricola di Mantova
12. Bienne Group (Automotive)
13. Bosch S.p.A.
14. BrainWare di Lecco S.r.l.
15. Bruni Glass
16. Caprari S.p.A.
17. Carrefour Express S.p.a.
18. Carrefour HR S.p.a.
19. Carrefour Market S.p.a.
20. Centro di Formazione Femminile di Cagliari
21. Centro Ricerca Tossicologica Gruppo Menarini
22. Cepu
23. Cifarelli S.p.A.
24. Color Your Life (associazione)
25. Colorificio S. Marco Venezia
26. Comau S.p.a.
27. Comune di Grugliasco Torino
28. Comune di Pino Torinese
29. Conafi S.p.a.

30. Consorzio Euroqualità
31. Cooperativa D.O.C. di Torino
32. Coopservice Coop. P.A.
33. Cooss Marche
34. EAV Ente Autonomo Volturno S.r.l.
35. Edisu (Ente per il Diritto allo Studio Universitario)
36. Enel Power
37. Enel.it
38. Energos S.r.l.
39. Exéla – Sistemi fotovoltaici
40. Faiveley S.a. (Automotive)
41. Fam. Massafra Srl
42. Ferrero Italia
43. Fiat auto S.p.a.
44. Finpiemonte S.p.A.
45. Fondmatic S.p.a.
46. Gaiotto Automation S.p.a.
47. Gismondi Jewellery 1754
48. Gruppo dei dirigenti scolastici amministrativi del Piemonte
49. Gruppo Farmaceutico Menarini
50. Gruppo Magneti Marelli
51. HAS Heah Care S.A. (Biasca, Svizzera)
52. Helsinn S.a. (Lugano, Svizzera)
53. I.A.L. di Parma
54. I.R.R.S.A.E. Piemonte
55. Ilcea S.p.a.
56. Inaer Aviation Spa
57. INAIL Sardegna
58. Irplast S.p.A
59. ITW S.p.a.
60. Jac automotive S.r.l.
61. Ki Group

62. La Nazionale e Cab Assicurazioni S.p.A.
63. Lusofarmaco farmaceutici S.p.A.
64. Maga Olsa lightning S.p.a.
65. Magna Steyr italia srl
66. Magneti Marelli S.p.A.
67. Norauto S.p.a.
68. Nuova Elettronica S.p.A.
69. OLSA s.p.a.
70. OPM Gruppo Sacmi S.p.a.
71. Padovani Group S.p.a.
72. Podium engineering S.R.L.
73. Polizia Municipale di Torino
74. PPM UK S.p.a.
75. PRAXI Accademy
76. Prima Lab SA
77. ProPosition Management Search
78. Provveditorato agli Studi di Torino e di Asti (Ente pubblico)
79. Proxima Hotel Cube
80. Proxima Service Srl
81. Reda S.p.A.
82. Regione API Eures (Ente pubblico)
83. Regione Autonoma Sardegna (Ente pubblico)
84. Regione Emilia Romagna (Ente pubblico)
85. Regione Piemonte (Ente pubblico)
86. Renault Veicoli Industriali S.p.A.
87. Rototec, S.a.s
88. RSA Assicurazioni
89. S.A.I.P.O. gruppo Kérastase S.p.A.
90. Sai Fondiaria Assicurazioni
91. Salvay farmaceutica Torino
92. Scuola Pubblica del Piemonte
93. Ser.T dell'ASL 15

94. Ser.T dell'ASL 16
95. Ser.T dell'ASL 17
96. Ser.T dell'ASL 18
97. Società di Head Hunting "Proposte"
98. Società Messer S.p.a
99. Soremartec Gruppo Ferrero S.a.
100. Star S.p.A
101. Star-Group Servizi alle imprese
102. Stilmas S.p.a.
103. Supsi – Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana
104. Tamoil S.p.a
105. Tim Telefonia Italia Mobile
106. U.I.P.S. Torino
107. Università di Psicologia di Torino
108. Università Roma 3
109. Volkswagen Group Italia S.p.A.
110. Wind S.p.A.

***ALLEGATO N° 3 – PUBBLICAZIONI E PUBBLICAZIONI SU WEB***

---

“La trasformazione dell’energia” in Bollettino di Micropsicoanalisi n. 14, Ed. Tirrenia Stampatori, Torino, 1993.

“Formarsi Formando” in Contributi per il Dipartimento, a cura di G. P. Quaglino, Ed. Tirrenia Stampatori, Torino, 1996.

“Formazione e sviluppo organizzativo: un esempio di integrazione di processi e relazioni”, in “Persone, professionisti, organizzazioni” a cura di A. Castellano, F. Castellano, M. Mander, ed Tirrenia Stampatori, Torino, 1998.

“La formazione come strumento di cambiamento organizzativo nelle organizzazioni pubbliche”, in “Contesti, processi, strumenti” a cura di A. Castellano, S. Casagrande, ed. Stampatori, Torino, 1999.

“Considerazioni psicologiche sulla dinamica dello sport” in “Lo sport nelle età della vita” a cura di Liliana Bal Filoramo, Celid, Torino, 2003.

“La solitudine in adolescenza” atti del Convegno sulle “Incognite dello sviluppo”, in Bollettino n. 31 – 32 dell’Istituto Italiano di Micropsicoanalisi, Tirrenia Stampatori, Torino, 2003.

“Team work” in “Formarsi per coordinare” materiale di Ricerca COOS MARCHE, quaderno n°6, Tipografia Zanzibar, Ancona, ottobre 2004.

“Rock art in the frame of the Cultura Heritage of Hunandind”, preatti del XXII Symposium 2007, Valcamonica, Boario Terme.

“L’uso della fotografia nel lavoro micropsicoanalitico” Convegno di Psicoterapia Medica, Bologna 2007.

“Il tabù del toccare nel ciclo associativo di seduta” Convegno di Psicoterapia, Novembre 2006, Capo d’Orlando (Me)

“La distorsione come criterio di sopravvivenza del sistema psichico” Convegno di psicoterapia, Novembre 2007, Capo d’Orlando (Me)

“La costruzione di significato nei processi associativi di seduta” Convegno di Psicoterapia Micropsicoanalitica, Capo d’Orlando (Me) 2009

“La solitudine al tempo dei Social Networks” Convegno di Psicoterapia Micropsicoanalitica, Capo d’Orlando (Me) 2013.

“Spiritualità e Psiche, due incognite dallo stesso destino. “Convegno sulla Spiritualità maggio 2014 Messina.

“Dall’individuo alla coppia e poi... i figli se ne vanno” Convegno sulle nuove famiglie tenuto a Capo d’Orlando (Me) 2015

“La solitudine” In psicoanalisi.it, gennaio 2004

“L’amore depresso: interpretazione psicoanalitica dei vissuti psichici” su Scienza e Psicoanalisi.it - novembre 2004.

“Dal coaching al Sensemaking: un percorso di consulenza di processo”, su schema.it, dicembre 2004

“La solitudine e l’enigma della rete” Su Scienza e Psicoanalisi.it - ottobre 2014

“Dall’individuo alla coppia e poi... i figli se ne vanno” Convegno sulle nuove famiglie tenuto a Capo d’Orlando (Me) 2015

“La nascita della Psiche”, Convegno dal titolo “Lo sviluppo della Cura” - Capo d’Orlando - Me – 2018

“La paura della paura”, Convegno dal titolo “Angoscia e Speranza” – Capo d’Orlando – Me – 2022

“Rendere consapevole il conosciuto”, Convegno su “Complessità, Psicopatologia, Micropsicoanalisi – Messina - 2023

“Il cibo nella vita e nelle relazioni” Convegno dal titolo “La fame d’affetto” - Capo d’Orlando-Messina - 2023