



CATERINA CORTASSA

CONTATTI

-  Via alla Stazione, 3, 10020, Cambiano, Torino
-  3349415859
-  caterina.cortassa@gmail.com
-  05/06/1972

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Comunicazione efficace
- Precisione e attenzione ai dettagli
- Problem solving
- Propensione al lavoro per obiettivi
- Strategie relazionali
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Capacità di gestione del tempo
- Capacità di ascolto attivo
- Strategie commerciali
- Attitudine al lavoro per obiettivi

PROFILO PROFESSIONALE

Personalità intraprendente e determinata, ho conseguito nel 1991 il diploma di Ragioniere e Perito Commerciale, specializzandosi successivamente in medicina alternativa e discipline bio naturali. Può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Commerciante in proprio, 09/2013 - ad oggi
Zero Zero Setter di Caterina Cortassa - Cambiano, Torino

- Gestione completa dei rapporti commerciali con i fornitori.
- Accompagnamento del cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle proprie esigenze.
- Controllo delle giacenze e delle scorte di magazzino per valutare l'acquisto di nuove forniture.
- Cura del rapporto con i clienti acquisiti, costruendo relazioni efficaci e sistematiche ai fini della fidelizzazione a lungo termine.
- Scelta dei migliori fornitori, gestione delle trattative preliminari all'accordo ed effettuazione degli ordini.
- Studio delle strategie marketing di settore e pianificazione delle campagne media.
- Ricerca e analisi dei dati di mercato del settore di riferimento.
- Definizione dei prezzi, dei saldi e delle offerte promozionali periodiche.

Pluri Master in Medicina Alternativa, Bio Naturale, 04/2016 - ad oggi

Caterina Cortassa Operatrice Olistica - Cambiano, Torino

- Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.
- Proposta di un servizio di qualità con grande attenzione al cliente.

Caporedattore, 09/2016 - 01/2024

La Città Local Network- Erredipress Edizioni di Roberto D'Uva - Cambiano, Torino

- Scrittura di articoli di apertura e di fondo, editoriali, articoli di spalla con taglio medio o basso, finestre, rubriche per i social, approfondimenti, reportage e dossier con spirito critico e ricerca adeguata di informazioni veritiere e attendibili.
- Gestione dei principali social media a vocazione giornalistica tra cui Facebook e Twitter per ottenere una buona diffusione delle notizie, amplificarne la portata e ottenere un adeguato livello di engagement con il target in termini di reaction.
- Analisi della società e individuazione degli aspetti notiziabili in modo da creare prodotti editoriali che stimolino l'interesse del target, le vendite nei canali reali, la notorietà della testata nonché le visite su magazine e quotidiani online.

Assicuratrice commerciale, 03/2022 - 02/2023

Alleanza Assicurazioni - Chieri, Torino

- Acquisizione di potenziali clienti utilizzando tecniche di marketing diretto, inclusi i contatti tramite posta, e-mail e telefono.
- Pianificazione di azioni commerciali mirate all'incremento e al consolidamento del portafoglio clienti.
- Conseguimento degli obiettivi di sottoscrizione grazie alla formazione di team commerciali particolarmente efficienti.
- Creazione di relazioni professionali con i clienti attraverso l'ascolto attivo al fine di fornire un servizio eccellente.

Responsabile alla produzione

Tiso Saldature - Poirino, Torino

- Monitoraggio e aggiornamento delle fasi produttive ad ogni progressivo stato di avanzamento.
- Analisi della qualità del prodotto finale e verifica del rispetto delle procedure di lavorazione.
- Pianificazione degli interventi di manutenzione e delle modifiche dei flussi di produzione.
- Monitoraggio dei flussi di lavoro per garantire gli standard di qualità stabiliti dalla direzione.

Cassiera di pizzeria presso attività di famiglia, 04/1992 - 06/2013

Pizzeria La Baita di Maria Cortassa - Moncalieri, Torino

- Gestione dei pagamenti tramite contanti, POS, carte di credito e buoni pasto.
- Collaborazione con il personale di cucina e di sala nelle ore di punta permettendo un rapido svolgimento del servizio.
- Emissione degli scontrini e delle fatture relative agli acquisti e consegna del resto se dovuto.
- Presidio delle attività di cassa, garantendo velocità e accuratezza nel servizio.

Ragioniere e perito commerciale, 07/1991

LTC. A. Roccati - Carnagnola

ESPERIENZE EXTRACURRICULARI

- Fondatrice e Presidente presso l'Associazione Assoper Cambiano
- Associazione dei commercianti di Cambiano dal dicembre 2012 al dicembre 2018
- Fondatrice e Segretario Tesoriere presso L'Associazione Guerrieri, Associazione contro la violenza sulle donne, mobbing, stalkin e loro manifestazione cyberg,

AutORIZZO il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Caterina Cortassa